

**МБУ «Спортивная школа «Энергия» г. Чебоксары**

(наименование учреждения)

**Анализ анкетирования**Период проведения опроса (анкетирования) населения - 2022-2023г.г.Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 460 чел.Общее количество опрошенных: 95/20,6% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
<b>1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги</b>	очень хорошо	10/10,53%
	хорошо	42/44,21%
	удовлетворительно	43/45,26%
	плохо	
<b>2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги</b>	очень хорошо	59/62,11%
	хорошо	29/30,53%
	удовлетворительно	7/7,37%
	плохо	
<b>3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала</b>	очень хорошо	29/30,53%
	хорошо	65/68,43%
	удовлетворительно	1/1,06%
	плохо	
<b>4. Компетентность персонала</b>	очень хорошо	19/20,0%
	хорошо	76/80%
	удовлетворительно	
	плохо	
<b>5. График работы с посетителями</b>	очень хорошо	85/89,48%
	хорошо	10/10,53%
	удовлетворительно	
	плохо	
<b>6. Оценка результата полученной услуги</b>	очень хорошо	28/29,48%
	хорошо	63/66,32%
	удовлетворительно	4/4,21%
	плохо	
<b>7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством</b>	да	
	нет	нет
<b>8. Предложения опрошенных по улучшению работы</b>		

И.о. директора

МП



подпись

Стрелков Ю.А.

25.04.2023